

## Algemene voorwaarden B&O Info.

Versiebeheer		
Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	16 mei 2014	1 <sup>e</sup> gepubliceerde versie
2.0	23 mei 2014	Tekstuele wijzigingen na juridische toets

### Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Bescheiden: Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, *alsmede* alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden *alsmede* alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- b. Opdracht / Overeenkomst: De Overeenkomst van Opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- c. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- d. Opdrachtnemer: B&O Info.  
*Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door B&O Info, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;*
- e. Medewerker: Een (natuurlijke of rechts)persoon werkzaam bij of verbonden aan B&O Info al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst of (werkzaam bij) derden die door B&O Info bij de Werkzaamheden word(en) ingeschakeld;
- f. Werkzaamheden: Alle door B&O Info ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door B&O Info zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor B&O Info voortvloeiende Werkzaamheden.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij B&O Info zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor B&O Info voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of Opdrachtbevestiging.
- 2.3 In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door B&O Info uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De onderliggende Opdracht/Overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en B&O Info weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

### Artikel 3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke B&O Info naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van B&O Info te stellen. B&O Info bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door haar verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 3.3 B&O Info heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart B&O Info voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- 3.5 Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door B&O Info gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor B&O Info, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 3.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal B&O Info de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

### Artikel 4. UITVOERING OPDRACHT

- 4.1 B&O Info voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
- 4.2 B&O Info bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en, indien van toepassing, door welke Medewerker(s).
- 4.3 B&O Info heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door B&O Info aan te wijzen derde.

### Artikel 5. (BEROEPS)REGELGEVING

- 5.1 Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor B&O Info voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
- 5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat B&O Info - onder meer, doch niet uitsluitend -:
  - a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.

- 5.3 B&O Info sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door B&O Info aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

#### Artikel 6. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1 Het uitvoeren van de Opdracht door B&O Info houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij B&O Info rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan B&O Info.
- 6.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van B&O Info zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan B&O Info gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&O Info aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door B&O Info. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

#### Artikel 7. OVERMACHT

- 7.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop B&O Info geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor B&O Info niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van B&O Info worden daaronder begrepen.
- 7.3 B&O Info heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat B&O Info zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 7.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.5 Voor zover B&O Info ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 8. HONORARIUM

- 8.1 De door B&O Info uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij in de Opdracht/Overeenkomst een andere wijze is vastgelegd.
- 8.2 Naast het honorarium worden de door B&O Info gemaakte onkosten en de declaraties van door B&O Info ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.3 B&O Info heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 8.4 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is B&O Info gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.5 Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht. Over alle door Opdrachtgever aan B&O Info verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### Artikel 9. BETALING

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan B&O Info verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van B&O Info. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2 Wanneer de door B&O Info te leveren diensten betreffen het begeleiden van Werkzaamheden, waarvoor geen totaalprijs is afgesproken, zal per maand achteraf worden gefactureerd op basis van daadwerkelijk gewerkte uren x tarief.
- 9.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is B&O Info gerechtigd om vanaf dat moment 2% rente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van B&O Info op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 B&O Info heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door B&O Info gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 9.7 Indien B&O Info hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.8 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
- 9.9 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 9.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van B&O Info daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is B&O Info gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door B&O Info te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is B&O Info gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan B&O Info uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Artikel 10. TERMIJNEN

- 10.1 Indien tussen Opdrachtgever en B&O Info een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en B&O Info in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 10.2 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en B&O Info overeengekomen is.

#### Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- 11.1 Alle Werkzaamheden worden door B&O Info naar beste vermogen verricht.
- 11.2 Uit de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst vloeit voor B&O Info een inspanningsverplichting voort, geen resultaatverplichting.
- 11.3 B&O Info is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan B&O Info onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor B&O Info kenbaar behoorde te zijn.
- 11.4 B&O Info zal niet aansprakelijk zijn voor schade die de Opdrachtgever en/of derden lijden ten gevolge van het gebruik en/of de uitvoering door Opdrachtgever en/of derden van door B&O Info geleverde diensten.
- 11.5 B&O Info is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. De aansprakelijkheid van B&O Info is beperkt tot een bedrag nooit meer dan de hoogte van het honorarium en indien het honorarium € 10.000,- of meer bedraagt maximaal € 10.000,-.
- 11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van B&O Info of haar leidinggevend management.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart B&O Info voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan B&O Info geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 11.8 Opdrachtgever vrijwaart B&O Info voor aanspraken van derden (Medewerkers van B&O Info en door B&O Info ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

#### Artikel 12. OPZEGGING

- 12.1 Opdrachtgever en B&O Info kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door B&O Info opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft B&O Info recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die B&O Info reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming) en een vergoeding ter hoogte van 10% van het honorarium over dat deel van de Opdracht die als gevolg van de opzegging niet (meer) wordt uitgevoerd.
- 12.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door B&O Info, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van B&O Info bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor B&O Info zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.
- 12.5 Indien de overdracht van Werkzaamheden voor B&O Info extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.6 Indien B&O Info de Overeenkomst opzegt, leidt dit nimmer tot enige schadeplichtigheid van/door B&O Info.

#### Artikel 13. OPSCHORTINGSRECHT EN ONTBINDING

- 13.1 B&O Info is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien Opdrachtgever haar faillissement aanvraagt of het faillissement van Opdrachtgever (voorlopig) wordt uitgesproken, danwel door Opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of surseance van betaling aan Opdrachtgever wordt verleend;
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst B&O Info ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13.2 B&O Info is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 13.3 Het tweede lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door B&O Info hebben ondergaan.
- 13.4 Voorts is B&O Info bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van B&O Info op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien B&O Info de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.6 Bij ontbinding van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor B&O Info voortvloeit, een en ander als omschreven in artikel 9.5.

#### Artikel 14. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- 14.1 Indien B&O Info aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, naar daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14.1 genoemde verplichting, heeft B&O Info het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 15. VERVALTERMIJN

- 15.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens B&O Info in verband met het verrichten van Werkzaamheden door B&O Info, in ieder geval twee jaar nadat de laatste Werkzaamheden zijn verricht, alsmede één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 16. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 16.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en B&O Info op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 16.2 Opdrachtgever en B&O Info zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 16.3 Zowel Opdrachtgever als B&O Info zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 16.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### Artikel 17. OVERIGE BEPALINGEN

- 17.1 Indien B&O Info op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat B&O Info in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van B&O Info noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. B&O Info zal viruscontrole procedures toepassen wanneer B&O Info van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
- 17.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
- 17.3 Van het gestelde in 17.2 kan worden afgeweken danwel kan 17.2 niet van toepassing worden verklaard na overleg met en bekrachtigd door een schriftelijke toestemming van de directie van B&O Info.

#### Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID

- 18.1 Op de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De rechter van de vestigingsplaats van B&O Info is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft B&O Info het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.4 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.5 Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst anders is gesteld.

#### Artikel 19. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 19.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 19.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 19.3 Onverminderd het bepaalde in 19.2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

#### Artikel 20. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN EN DE VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 20.1 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf <http://www.bo-info.nl/voorwaarden>.